



() 변경 신청서(고객보관용)



고객정보

서비스 구분 | 이동전화서비스 WIBro 서비스

* 표시된 부분은 필수구비사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

방문고객 정보

변경 신청내역

- 링 요금제 신청시 아래의 '링 요금제 환불 충전서비스' 항목의 신청/차단 여부를 반드시 선택하셔야 합니다. (미선택시 차인으로 자동 반영)
- 요금 한도 도달 시 충전 금액 만큼 추가로 이용하고 추후 이용 요금을 납부하실 수 있는 서비스입니다.
- T Zone 요금에 가입하시거나 T Zone 주주지 변경을 원하실 경우 T Zone 주주자를 반드시 작성하셔야 합니다.

- 군인대리인 장기정지시 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있습니다.
- 해당사유가 소멸시까지만 일시정지 가능합니다. (해당서류 제출)
- 자동납부 고객에서 인출이전(인출후 2일전, 즉 매월 24일) 이후 직접 요금을 납부 하신 경우라도 통장에 전고기 있을 경우 자동납부 인출이 되어 이용납부가 발생될 수 있으니 참고하시기 바랍니다.
- 신청하신 자동납부 계좌 또는 카드에서 3개월 이상 연속 미인출 / 미입금시 입금전용계좌 혹은 지문청구서로 변경될 수 있습니다.

- 레인보우포인트의 합산은 개인고객 중 동일명 명의하산에 한해 가능하며, 신규회신은 가입 후 1개월간 포인트를 받을 수 없습니다.
- 레인보우포인트의 가족간 명의 변경 시 승계와 청소년 법정대리인간 양도와 관련하여 뒷면 유의사항을 참고하시기 바랍니다.
- 멤버십 포인트 양도는 1가족 1가주 할인에 등록된 동일 가족 그룹 고객에 한해 가능하며, 양도인의 신청에 의해 가능합니다.
- 법정대리인의 번호변경 시에는 부가서비스 해지 후 재등록하셔야 합니다.
- 자녀요금통보 서비스 해지는 법정대리인만 신청 가능합니다. (미성년자 신청 불가)

- 구비서류: 변경 후 법정대리인 신분증

*이동전화번호 / WIBro ID	*이름(법인명)
*주민(법인)등록번호	*사업자등록번호

본인 대리인 법정대리인

번호 변경	번호변경플러스서비스 신청	<input type="radio"/> 공개형 <input type="radio"/> 안심형
요금제 변경	* TTL더블할인 기준 : 기본료 + 국내음성통화료(타 할인 적용 후)	

링요금제 충전 허용금액 설정서비스** 5,000원 10,000원 15,000원

* 허용금액 내에서는 법정대리인 동의 없이 충전 가능한 금액을 설정할 수 있습니다. (최대 월 2만원까지 설정 가능)

부가요금제 변경	부가서비스 변경
----------	----------

T Zone 주주지*** (번지 필수)

태블릿요금제	<input type="radio"/> 태블릿요금제 약정 신청여부 (약정기간 24개월) <input type="radio"/> 태블릿플러스할인 신청여부	<input type="radio"/> 본인은 태블릿요금제 및 태블릿플러스할인 가입 시 약정조건 및 요금할인에 대해 충분히 고지 받았으며, 약정기간 이내에 서비스 해지, 명의변경 시 위약금 납부 의무가 있음을 확인합니다. * 위약금 = 총 할인받은 금액 X (1-약정사용일수/총 약정일수) (일시정지/이동정지 기간은 약정사용일수에서 제외)
--------	---	--

일시정지 / 해제* 일시정지 장기일시정지 (사유:) 정지해제

*자동이체 신청** (은행자동납부 신청시 매월 요금 1% 할인) * 단, 할인금액이 1만원을 초과할 수 없음	<input type="radio"/> 은행(카드사)명 <input type="radio"/> 예금주(카드주) <input type="radio"/> 계좌(카드)번호 (카드유효기간: 년 월) <input type="radio"/> 예금주(카드주)주민등록번호 (관계:)
--	--

* 본인(예금주 또는 회원)은 납부하여야 할 요금에 대해 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다.

주소변경 주소 E-mail

온라인 T world 통화내역조회 권한신청	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 * T world(www.tworld.co.kr) 통화내역조회 서비스 이용을 신청합니다. * 본인은 신청서 뒷면의 유의사항을 충분히 이해하고 T world에서 제공하는 서비스 이용을 신청하며, 만약 유의사항을 준수하지 않아 생기는 문제에 대한 모든 책임을 본인이 부담할 것을 확인합니다. * 일부 발신번호 자라수가 마스킹 처리된 요금확인용 통화내역이 제공됩니다.	서명/인
-------------------------	--	------

통화 요금 자동결제	<input checked="" type="radio"/> OK캐쉬백포인트 <input type="radio"/> 신청 <input type="radio"/> 해지 <input type="radio"/> 금액변경 <input type="radio"/> T포인트 <input type="radio"/> 신청 <input type="radio"/> 해지 <input type="radio"/> 한도변경	* 가용 포인트 5천원 초과 점수 중 선택 포인트만큼 결제 (유효기간: 1년, 1년 경과 후 재신청 가능) * 가용 포인트 500점 이상시 선택금액 한도 내에서 전액결제(유효기간: 취소까지)	서명/인
------------	---	---	------

포인트 합산*	<input type="radio"/> 레인보우포인트 가족간 명의 변경 시 승계 <input type="radio"/> 레인보우포인트 동일명의 합산 <input type="radio"/> 레인보우포인트 청소년-법정대리인간 양도	<input type="radio"/> 주는 이동전화번호 <input type="radio"/> 받는 이동전화번호 <input type="radio"/> 합산요청포인트	양수인 성명 * 레인보우포인트 승계 또는 양도를 신청합니다. 서명/인
---------	--	---	---

자녀요금 통보서비스** (무료)	<input type="radio"/> 신청 <input type="radio"/> 법정대리인 정보	<input type="radio"/> 이동전화번호 <input type="radio"/> 주민등록번호	<input type="radio"/> 이름 <input type="radio"/> 관계
-------------------	---	--	--

안심 서비스	<input type="radio"/> 피보호자 번호 1 <input type="radio"/> 피보호자 번호 2 <input type="radio"/> 피보호자	<input type="radio"/> 보호자 번호 1 <input type="radio"/> 보호자 번호 2 <input type="radio"/> 보호자(법정 대리인)	<input type="radio"/> 관계 1 <input type="radio"/> 관계 2 서명/인
--------	--	---	--

* 안심서비스의 경우 위치조회 시 GPS뿐이 아닌 경우 오차발생 가능하며, GPS폰이더라도 위치가 잘 찾아지지 않는 지역(예:건물안)에 있는 경우 기지국 기반으로 조회될 수 있으며, 실제위치와 다소 차이가 날 수 있습니다.

법정대리인 변경	변경 전 법정대리인명 변경 후 법정대리인명	주민등록번호 주민등록번호	본인은 귀사가 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률', 제32조제2항에 따라 아래와 같은 내용으로 한국신용평가정보 주식회사로부터 다음과 같이 본인의 신용정보를 조회하고, 그 조회 결과를 보관하는 것에 대하여 동의합니다	서명/인
----------	----------------------------	------------------	--	------

단말기 타사이용 신청 * 본인은 단말기 타사 이용에 대해 안내를 받았으며, 본인의 단말기 정보(단말기 모델명, 일련번호, IMEI)를 다른 통신회사의 공유하는 것에 대해 동의합니다. 서명/인

번호 안내 서비스	<input type="radio"/> 신청 <input type="radio"/> 해지	본인의 이동전화번호 안내를 요청하는 자에게 관련 정보를 제공하기 위하여 다음과 같은 사항에 동의 및 신청합니다. * 제공되는 정보의 내용은 전화번호, 가입 명의인 성명, 주소(읍/면/동까지)입니다. * 이동전화 번호 안내 서비스는 음성, 인터넷, 책자 등을 제공될 수 있습니다. (현재 www.m114.or.kr 만 제공) * 위 정보는 번호 안내 서비스용으로만 사용되며, 이동전화회사는 번호 안내서비스를 위탁 계약한 기관 및 사업자에게 위 정보를 제공할 수 있습니다. * 동의는 철회할 경우, 철회 신청 익일부터 번호 안내는 제공되지 않습니다. 다만, 책자의 경우 자기 발행일 30일 이전에 철회하여야 합니다. 철회절차는 동의 절차에 준합니다. * 번호이동을 통해 사업자 변경 시 번호 안내 서비스가 자동 해지되며, 번호 안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 사업자에게 재신청하여야 합니다.	서명/인
-----------	---	--	------

기타 변경 신청

T데이터 세어링 서비스	<input type="radio"/> 등록 <input type="radio"/> 삭제 <input type="radio"/> USIM 분실/습득 <input type="radio"/> USIM 카드번호	* T데이터 세어링용 USIM만 등록 가능합니다. * USIM 분실/습득 시, 분실/습득 신고 후 3개월 이내 재사용이 불가합니다.
--------------	---	--

안내사항
 ① T데이터세어링 USIM 등록 후 삭제할 경우 3개월 이내 재사용이 불가합니다.
 ② USIM 사용자: 고객의 임의조작(PIN설정변경 등) 등으로 인한 오류 발생 시 교환/환불이 불가합니다.

위와 같이 변경을 신청합니다.

년 월 일 *신청고객(대리인) 서명/인

대리인정보

고객님이 금융기관 등에 SMS수신서비스를 신청하신 경우, 해당 금융기관에 바뀐 휴대폰 번호로 변경하시기 바랍니다.

신청내역

이름			주민등록번호			
연락받을 전화번호 1			연락받을 전화번호 2			
대리인 사전 지정제	● 이름			● 주민등록번호		
	● 관계			● 본인 외에 사전에 지정한 대리인도 해지업무를 신청할 수 있음을 확인합니다.	서명/인	
분실 / 습득 신고	● 분실(습득)일자			● 연락전화번호		
	● 분실(습득)장소					

제휴상품/서비스 관련 개인 정보 제공 동의(해당 상품/서비스 이용을 위해서는 별도 가입 신청 필요)

폰세이프 주요 보상 내용 확인 및 서비스 제공을 위한 제3자 정보제공 동의

국내에서 도난/분실된 경우만 보험이 적용되며, 기기변경 전에 휴대용 도난 또는 분실사고일로부터 30일 이내에 폰세이프 전용 콜센터(1599-4962)에 통보해 주셔야 혜택을 받으실 수 있습니다.

본인은 아래의 상품 내용을 확인하고, 폰세이프 관련 상담, 혜택제공, 정산 등을 위하여 필요한 정보(이름, 주민등록번호, 이동전화번호, 이동전화 가입일/해지일, 폰세이프 요금수납결과, 휴대폰모델명, 분실정보 등록 등)를 폰세이프 가입시부터 혜택 종료 시점까지 한화손해보험(주), 흥국화재해상보험주식회사, SK이메팅인컴퍼니에 제공함에 동의합니다.

- 상품소개 : 상세내용은 T world를 통해, 상품안내서 및 약관을 참조하시기 바랍니다.

구분	폰세이프20	폰세이프25	스마트 세이프	폰세이프 파손
혜택	보상지원 50만원, 자기부담 3만원	보상지원 70만원, 자기부담 5만원	보상지원 85만원, 자기부담 1st 15만원, 2nd 30만원	보상지원 30만원, 자기부담 5만원

- 폰세이프 보상은 '동일기기'로 기변할 경우 출고가 기준으로 자기부담금 공제 후 혜택이 제공되며, 기기 출가와 보상지원금의 차액은 고객이 직접 일시 납부(현금 또는 카드결제)하여야 합니다. 지원금액은 보상기변 처리 대리점으로 지급됩니다.
- 폰세이프 보상 처리는 폰세이프 전용 콜센터를 통해 안내받는 SK네트웍스 대리점, 블루콜드 대리점에서만 가능합니다.
- 스마트 세이프와 태블릿 세이프는 가입 가능한 단말에 제한이 있습니다. 제조사를 기준으로 소니에릭스, HTC, 블랙베리, 텔레스에서 출시하는 단말과 아트리кс, 넥서스S 등 글로벌화 단말은 가입 불가능 단말입니다.
- 폰세이프는 보상 기변 처리 후, 1회에 한하여 자동 재가입됩니다 (고객 요청시 해지가능)
- SKT 대리점과 적영AS센터에서 행복AS접수를 통해 수리받은 것만 파손보험 처리 가능합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

서비스 이용안내 및 유의사항

온라인 T world 회원가입 안내

- 온라인 T world(www.tworld.co.kr)에 회원가입 하시고 휴대폰 번호를 인증 받으시면 T world에서 제공하는 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다. (단, 통화내역은 'T world 통화내역조회 서비스'를 신청한 인증회원에게만 요금확인용 통화내역이 제공됩니다.)

- T world 통화내역조회 서비스는 고객께서 직접 가까운 SK텔레콤의 지점이나 대리점에 방문하시거나, 온라인 T world에서 신청서를 다운로드 받아 신분증 사본을 첨부하여 FAX로 신청하실 수 있습니다. (대리인 신청의 경우 명의자인감증명서, 위임장(인감날인) 및 대리인 주민등록증을 제출하시면 됩니다.)

온라인 T world 이용안내

- T world 회원은 T world 홈페이지(www.tworld.co.kr)를 통해 SK 텔레콤의 서비스 이용정보를 조회하고, 이동전화의 이용과 관련된 각종 업무를 직접 처리하실 수 있으며, 다양한 부가서비스를 제공받으실 수 있습니다.
- 서비스내용
 - 이동전화 가입정보, 통화내역, 부가서비스 신청 / 변경 등 이동전화 이용 관련 정보의 조회 및 변경 처리 서비스
 - 사용요금 조회, 요금제변경, 부가서비스 신청/변경, 저용납부 신청/변경, 온라인요금 납부 등 각종 요금 관련 조회 및 변경처리 서비스
 - SK텔레콤 서비스 이용안내, 자주하는 질문, 사이버상담 등 이동전화 관련 안내서비스
- 온라인 T world 이용 시 인증 회원별 기준에 의해 이용이 제한될 수 있으며, 정보보호를 위해 SMS인증 또는 범용공인인증 후 제공 (시행일 09/03/05)

- 아이디/서명번호의 관리소홀로 인해 고객의 개인정보유출, 신용정보 누출, 계좌도용 등의 피해가 발생할 수 있으므로 아이디/서명번호는 본인 외에는 절대로 사용할 수 없도록 철저히 관리하셔야 합니다.
- T world에서 등록하신 아이디/서명번호를 사용해 서비스를 이용할 경우 정당한 사용권자로 인증하게 되면 아이디/서명번호의 유출로 인해 발생하는 문제는 고객본인이 책임을 집니다.
- 회사의 시스템 이상 등 회사의 책임있는 사유로 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다.
- 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, SMS 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다. (09/02/09 부터 추가)
- 기타 T world 회원가입/해지 절차 및 이용조건에 대한 세부적인 사항은 T world 홈페이지(www.tworld.co.kr)를 참조하시기 바랍니다.

기타 유의사항

- 고객님이 금융기관 등에 SMS수신서비스를 신청하신 경우, 해당 금융기관에 바뀐 휴대폰 번호로 변경하시기 바랍니다. (금융기관은 번호변경 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 SMS를 발송하기 때문에, 고객님은 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)
- T-Ring플러스서비스는 음성통화시, 상대방이 T 고객이면 T-Ring 멜로디를 들려드리는 무료서비스이며 T끼리 T내는 요금, T끼리 온가족할인 등 T고객간 할인혜택을 제공하는 요금제에 가입하시면 자동가입됩니다. 단, T-Ring플러스 가입고객이 발신시에도 착신자가 T-Ring 송출을 원하지 않을 경우 T-Ring플러스 차단서비스에 가입하시면 됩니다.

- LTE 단말기를 통한 서비스 이용은 LTE 요금제로 가입한 경우에만 가능합니다.
- LTE 요금제 무료제공은 국내에서 SK텔레콤의 LTE 단말기로 LTE 및 WCDMA 네트워크에 접속하여 사용한 경우에만 해당됩니다.
- LTE 요금제 가입시, 장기가입할인 및 레인보우 포인트 적립 혜택이 제공되지 않습니다.
- LTE 서비스 이용자가 LTE 커버리지 내에서 서비스에 접속하여 LTE 커버리지 밖으로 이동하는 경우 LTE 서비스가 종료됩니다.

레인보우포인트 승계 및 양도 시 대한 유의사항

- 레인보우포인트 승계의 신청이 가능한 경우는 명의를 주는자(양도인)와 명의를 받는자(양수인)의 관계가 배우자, 2촌이내의 직계 존비속 또는 동거하는 형제자매일 경우에 한합니다.
- 레인보우포인트 승계가 가능한 가족관계인 여부를 확인하기 위하여 가족관계증명서류 및 주민등록등본(동거하는 형제자매의 경우)을 레인보우포인트 승계 신청시 회사에 제출하셔야 합니다.
- 레인보우포인트 승계의 신청은 명의변경일로부터 30일 이내에 하셔야 하며, 그 이후에는 레인보우포인트의 승계가 불가능합니다.
- 청소년, 법정대리인간 레인보우포인트 양도의 신청이 가능한 경우는 양도인과 양수인의 관계가 청소년요금제(회사의 이용약관에 기재된 청소년 요금제, ex. 텀100/500, 텀별조절, 텀문자프리미엄, 아이키

- 즈, 텀주니어표준, 자녀년심, 텀문자무제한, 텀문자세니마팩, 텀세니마팩 등)를 이용하는 미성년자(만 20세 미만, 미성년자일 때 적립된 레인보우포인트라 하더라도 성년이 된 후에는 양수도 할 수 없습니다)와 그의 법정대리인간 경우에 한합니다.
- 청소년, 법정대리인간 레인보우포인트 양도는 1회에 한하여 가능하며, 일단 양수도된 레인보우포인트는 양도인에게 재양도 할 수 없습니다.
- 청소년, 법정대리인간 레인보우포인트의 양도 후에도 양도된 레인보우포인트의 잔여 유효기간 등의 제반 사항은 양도 전과 동일하게 적용되며, 양수인은 이에 이의를 제기할 수 없습니다.

신청서 고객보관 관련 안내사항

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

SK텔레콤은 신청서류 원본 보관 시 기재된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보관하고 있으며, 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다. 고객께서 대리점, 지점 등에 놓고 간 신청서류 원본은 정기적으로 회수 / 파괴하고 있으나, 여전히 고객정보 유출 위험이 있으므로 신청 업무를 완료하시면 신청서류 원본을 꼭 돌려 받아 파기하거나 안전하게 보관하시기 바랍니다.